



МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ
УКРАЇНИ

СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД ДЛЯ ВІЙСЬКОВИХ ТА ЧЛЕНІВ ЇХ СІМЕЙ НА БАЗІ ПІДРОЗДІЛІВ ЗСУ: ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНИЙ ПРОЕКТ

- Надати психосоціальну підтримку військовому та його родині
- Забезпечити доступність соціальних послуг для військових

- 5 підрозділів* до кінця 2023 року
- до 35 підрозділів у 2024 році



ЯКІ ПОСЛУГИ МОЖЕ ОТРИМАТИ ВІЙСЬКОВИЙ ТА ЙОГО РОДИНА:

- Допомога і супровід військового **на етапах призову**, під час мобілізації та на етапі звільнення з такої служби, що спрямовані на його адаптацію до умов військової служби та до цивільного життя
- Допомога в оформленні необхідних **документів**
- Інформування щодо **соціального захисту, охорони здоров'я, освіти, отримання безоплатної правничої допомоги** через мережу центрів з надання безоплатної правничої допомоги
- Консультації щодо надання **психосоціальної підтримки**
- Консультації щодо **зміцнення сім'ї** військовослужбовця, підвищення стійкості стосунків/особливостей взаємодії з партнерами та дітьми під час проходження військової служби та після звільнення з такої служби
- Забезпечення розвитку **комунікативних та соціальних навичок** військовослужбовця
- Соціальна **профілактика** ігрової залежності, вживання психоактивних речовин, соціально небезпечних захворювань, протиправної та інших **форм залежностей**
- Представництво інтересів в державних органах, місцевого самоврядування, інших установах, зокрема з метою **сприяння в отриманні інших послуг** і консультацій/допомоги фахівців відповідно до виявлених потреб
- Профілактика та реагування на **домашнє насильство** у сім'ї, запобігання жорстокому поведженню з дітьми та реагування на такі випадки
- Установлення **зв'язків з членами сім'ї військового** для надання їм психосоціальної підтримки, відновлення контактів між військовим та членами його сім'ї у разі їх втрати

ПІЛОТНИЙ ПРОЄКТ СОЦІАЛЬНОГО СУПРОВОДУ: ХТО ЗА ЩО ВІДПОВІДАЄ



Мінсоцполітики:

- Координує пілотний проєкт

Міноборони (Генштаб)

- Визначає процедуру допуску до військових підрозділів

Надавач послуг – громадська/благодійна організація:

- Надає послуги соціального супроводу на базі військової частини (офлайн та онлайн)
- Один надавач = один військовий підрозділ
- Один фахівець – максимум 22 військових та членів їх сімей на місяць

Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю:

- Розміщує інформацію про прийом звернень від надавачів послуг та проєкт договору
- Укладає договір з надавачем
- Проводить оплату за надані послуг

Військова частина:

- Ознайомлює особовий склад з проєктом
- Допомогає організувати роботу фахівців з врахуванням розпорядку дня учасників проєкту
- Забезпечує доступ до військової частини

Фахівці з соціальної роботи у громадах:

- Можуть залучатись до соціального супроводу

ЗАВДАННЯ НАДАВАЧА СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ:

- Планування та **координація роботи** своїх фахівців
- **Моніторинг надання** соціальної послуги
- **Ведення документації** щодо надання соціальної послуги
- **Взаємодія з командуванням** учасників проекту з питань його реалізації
- Щомісячна **звітність** щодо надання соціальної послуги **командуванню** учасників проекту
- Щомісячна **звітність та аналітична інформацію** щодо проекту для Мінсоцполітики, Нацсоцслужби, Фонду за формою, встановленою Мінсоцполітики
- **Підготовка, навчання**, методична підтримка фахівців
- **Індивідуальна та групова супервізія для фахівців** не рідше одного разу на місяць за рахунок коштів, отриманих від надання соціальної послуги
- Забезпечення за потреби **засобами індивідуального захисту** фахівців у місцях надання соціальної послуги
- **Взаємодія** з центральними органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, громадськими та благодійними організаціями, іншими установами незалежно від форми власності, волонтерами **з питань реалізації проекту**
- Підготовка пропозицій щодо змісту, обсягу, порядку надання, форм звітності та обліку надання соціальної послуги, зокрема **оцінювання індивідуальних потреб**

ЯК ФАХІВЕЦЬ ОЦІНЮЄ ПОТРЕБИ ВІЙСЬКОВОГО ТА ЙОГО РОДИНИ:

- Встановлює контакт із військовослужбовцем та членами його сім'ї, зокрема ознайомлюється із ситуацією, всіма обставинами, які є на даний час та призвели до необхідності надання соціальної послуги
- Формує довірливі стосунки із військовослужбовцем та членами його сім'ї
- Активно залучає військовослужбовця та його сім'ю до самооцінювання та аналізу власної життєвої ситуації
- Вивчає та враховує рівень мотивації до вирішення виявлених проблемних питань
- Визначає пріоритетні питання, які потребують вирішення
- Узгоджує з військовим та членами його сім'ї правила та послідовність подальшої роботи
- За потреби залучає до проведення оцінювання індивідуальних потреб психолога, медичного працівника з числа працівників учасників проекту

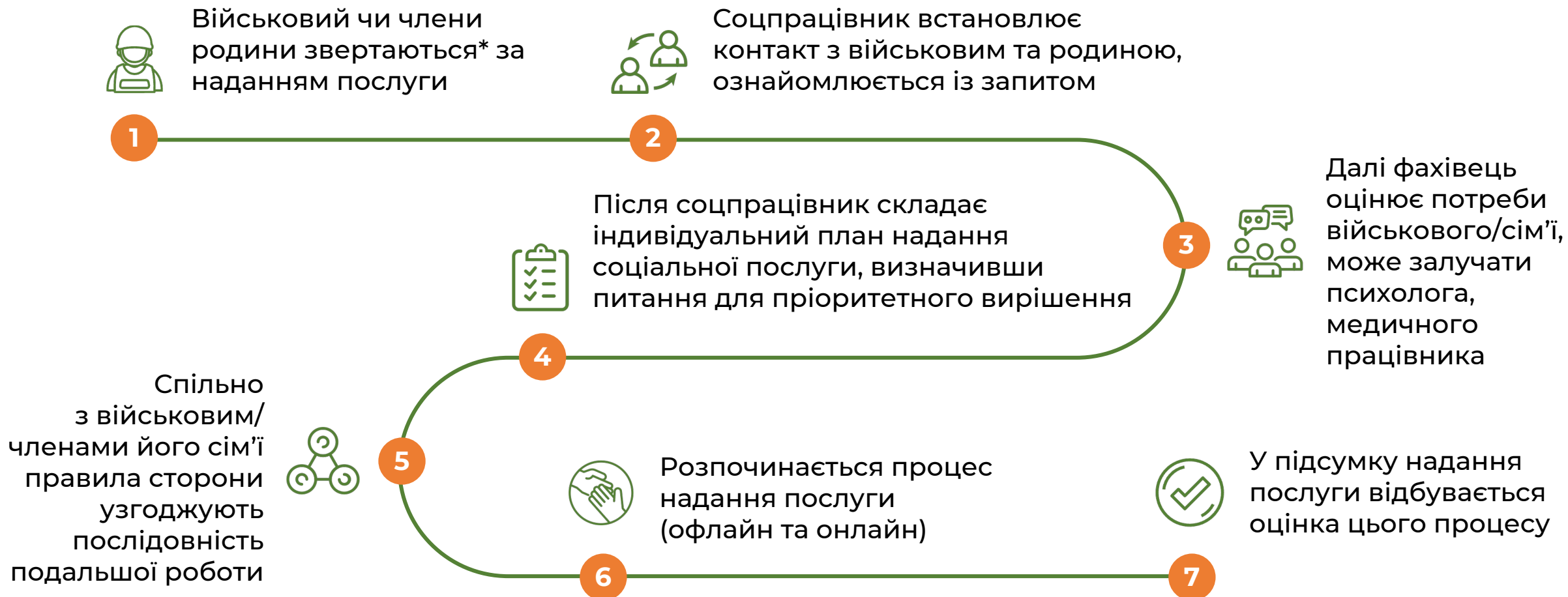
Оцінювання індивідуальних потреб членів сім'ї військовослужбовця проводиться за можливості фахівцем або із залученням надавачів соціальної послуги **за місцем проживання** членів сім'ї військовослужбовця

Результатом оцінювання потреб є акт та **індивідуальний план** надання соціальної послуги

Індивідуальний план – ключовий документ, за яким відбувається робота фахівця з військовим та членами його сім'ї



АЛГОРИТМ ВЗАЄМОДІЇ ВІЙСЬКОВОГО ТА СОЦПРАЦІВНИКА



*особисто або через командування частини

Як довго може тривати робота фахівця та учасника проекту?

- Строк надання послуги залежить від конкретного випадку. Цей термін визначається на основі завдань та заходів індивідуального плану, потреб, рівня мотивації, складності випадку та умов військової служби.
- Частота зустрічей для виконання заходів індивідуального плану залежить від потреб в інтенсивності втручання та умов військової служби.

Чи оцінюється якість наданих послуг?

- Так, фахівець проводить моніторинг виконання індивідуального плану разом з отримувачем соціальної послуги.
- Перший моніторинг – через 10 робочих днів від початку виконання індивідуального плану, далі — не рідше ніж один раз на місяць, а також за 10 робочих днів перед завершенням надання соціальної послуги.
- Дотримання строків проведення моніторингу здійснюється з урахуванням умов військової служби.

